





## Tájékoztatás hátramaradottak segélyezése halál esetén szolgáltatás igénybevételéhez

Az önszegélyező szolgáltatások iránti igényt a szolgáltatás alapjául szolgáló esemény bekövetkeztét, állapot kialakulását, illetve a szolgáltatásra való jogosultságot igazoló dokumentum kézhezvételét követően, legkésőbb 120 naptári napon belül kell a Pénztárhoz benyújtani. A 120 napos határidő elmulasztása jogvesztő.

A Pénztár a beérkezett igényekről 25 munkanapon belül dönt és a döntésnek megfelelően intézkedik.

Önszegélyező szolgáltatásra (beleértve a fedezethiány miatti részleges térítést) minimálisan kérhető összeg 2.000 Ft.

Amennyiben az önszegélyező szolgáltatásra benyújtott igény beérkezésétől számított 120 napig nincs elegendő összeg az igény kifizetésére, a Pénztár a 120. napon rendelkezésre álló szabad egyenleg erejéig számolja el a szolgáltatás összegét. A ki nem fizetett igények utólagos megtérítésére nincs lehetőség, a Pénztár az igénnyel kapcsolatos dokumentumokat nem küldi vissza.

A szolgáltatást a Pénztártag bejelentett hozzátartozóinak halála esetén igényelheti. Közeli hozzátartozók: szülő, nagyszülő, gyermek, unoka, örökbe fogadott, mostoha és nevelt gyermek, az örökbe fogadó-, mostoha- és nevelőszülő, testvér, házastárs valamint az élettárs.

A Pénztártag egyéni számláján rendelkezésre álló egyenlegből a szolgáltatás finanszírozására a 180 napon belül jóváírt munkáltatói hozzájárulás, egyéni tagdíj és támogatói adomány nem használható fel.

A haláleset bekövetkezését követően igényelhető eseti szolgáltatás, a temetés számlával igazolt költségeinek megtérítésére.

A szolgáltatás akkor igényelhető, ha a Pénztártag saját nevére szóló temetési számlákkal rendelkezik.

Az elszámoláshoz szükséges dokumentumok:

- a) halotti anyakönyvi kivonat másolata
- b) temetés költségeit igazoló számlák eredeti vagy a szolgáltató által hitelesített másolata

Igénylés benyújtásának határideje: a temetési számlák kiállítását követő 120 napon belül.

További információért kérjük, hogy látogasson el honlapunkra ([www.epenztar.hu](http://www.epenztar.hu)) vagy hívja Ügyfélszolgálatunkat a következő telefonszámon: (06-1) 880-6550 (Vasútüzemi telefon: (1) 41-36, 41-79).