

Adatkezelési tájékoztató

A **Vasutas Önkéntes Kölcsönös Kiegészítő Egészség- és Önszegélyező Pénztár** (továbbiakban Pénztár) jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja Önt az adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információkról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, valamint az Ön adatkezelésekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

Adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

- 1993. évi XCVI. törvény az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról (Öpt.)
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (Eüak.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.)
- A pénzmosás és a terrorizmus megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)
- Az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény
- Az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII.20.) MNB rendelet
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)

1. A személyes adatok kezelője

A személyes adatok kezelője a **Vasutas Önkéntes Kölcsönös Kiegészítő Egészség- és Önszegélyező Pénztár**

- Székhely, ügyfélszolgálat: 1144 Budapest, Kőszeg utca 26.
- Postacím: 1583 Budapest Pf. 36.
- Telefon: (1) 880 6550
- Fax: (1) 880 6580
- E-mail: info@epenztar.hu
- Weboldal: www.epenztar.hu
- Fővárosi Törvényszék bejegyzési szám: 61.381/1996
- Adószám: 18157169-1-42

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

A személyes adatai kezeléséhez, valamint jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben Ön a Pénztár kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez Csillag Dórához fordulhat (postai úton a fent megadott címen vagy postacímen, valamint az adatvedelem@epenztar.hu e-mail címen).

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

A Pénztár rendelkezésére bocsátott személyes adatait az Öpt, Infotv. és a GDPR adat- és titokvédelmi rendelkezései, valamint minden további irányadó jogszabály és belső szabályozás betartásával kezeli. Az Öpt. 40/A. § (2) alapján pénztártitok minden olyan, a pénztártagról a pénztár vagy a pénztári szolgáltató rendelkezésére álló, a tevékenysége folytán tudomására jutó tény, információ vagy adat, amely a pénztártag, a pénztártag kedvezményezettjének, örökösének, közeli hozzátartozójának

személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint egyéni számláján nyilvántartott összegre, vonatkozik.

A Pénztár üzleti és pénztártitkot kizárólag a pénztári tevékenység folytatásával összefüggésben kezelhet.

A Pénztár az ügyfelei azon pénztártitoknak minősülő adatait, amelyek a tagsági jogviszonnal, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatás teljesítésével összefüggnek az Öpt. fentebb hivatkozott jogszabályi felhatalmazása alapján jogosult kezelni. A tagsági szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a tagsági jogviszonyból származó igények, szolgáltatások teljesítéséhez, illetve az Öpt. által meghatározott egyéb cél eléréséhez szükséges személyes adatokat a Pénztár, mint adatkezelő, a rá vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben, az érintett külön hozzájárulása nélkül jogosult kezelni.

Az egészségügyi adatokat a Pénztár a tagsági jogviszonyból származó igények, szolgáltatások teljesítéséhez szükséges célból, az Eüak. rendelkezései szerint a Pénztártag hozzájárulásával kezelheti. A Pénztári szolgáltatások igénylésével Ön felhatalmazza a Pénztárt, hogy a tagsági jogviszonyból származó igények, szolgáltatások teljesítéséhez szükséges, azokkal közvetlenül összefüggő, az egészségi állapotára vonatkozó és hozzájuk kapcsolódó személyes adatait kezelje és nyilván tartsa.

Az adatkezelés történhet az érintett hozzájárulásán alapulva a Pénztár honlapján keresztül tett nyilatkozat alapján („Írjon nekünk” „Visszahívás kérése” funkciók segítségével). Az adatkezelés célja az érdeklődő kérésének megfelelően a Pénztár telefonon vagy elektronikus úton közvetlen tájékoztatást nyújtson illetve a Pénztár szolgáltatásait ilyen módon ajánlja. A „Küldés” gomb megnyomásával az érdeklődő önkéntes hozzájárulását adja, hogy az általa megadott adatokat a Pénztár az adatkezelési cél megvalósulásáig kezelje.

A telefonos ügyfélkapcsolati célú hívások során az adatkezelés célja a tagsági szerződésekre vonatkozóan feltett kérdések esetében információ és segítség nyújtása, illetve a tagsági szerződésből származó követelések teljesítése. A telefonos ügyfélkapcsolati célú tevékenység során az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása a telefonbeszélgetés rögzítéséhez.

A telefonon történő panasz ügyintézés során az adatkezelés célja az Öpt. panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés, így különösen Önnek azon joga, hogy a hangfelvételt a felvételtől számított 5 évig visszahallgathassa, valamint 30 napon belül a Pénztár térítésmentesen rendelkezésre bocsássa –kérésének megfelelően- a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát. A telefonon történő panasz ügyintézés jogalapja az Öpt-ben, és az MNB rendeletben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok körére és az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat adatkezelési célonként csoportosítva részletesen a jelen adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

A Pénztár honlapján 2023. augusztus 18. napja óta a „sütiket” (cookie-kat) semmilyen formában nem alkalmaz, sütiken alapuló adatkezelést anonimizált és statisztikai jellegű adatgyűjtés formájában sem végez.

4. Kezelt személyes adatok köre

Adatkör	Kezelt személyes adatok
Tagsági jogviszony alanyainak személyazonosító és személyes adatai (tag, haláleseti kedvezményezett)	Adóazonosító jel Állampolgárság Állandó lakcím Anyja születési neve Azonosító okmány típusa Azonosító okmány(ok) száma és betűjele, érvényességi ideje Családi és utónév Nem Lakcím Lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma és betűjele Levelezési cím Születési hely Születési idő Születési név TAJ szám Telefonszám kapcsolattartáshoz (nem kötelező)
Szolgáltatási igényekkel kapcsolatban kezelt adatok	Kifizetett összeg Kifizetéshez szükséges adatok (bankszámlaszám) , szükség esetén a szolgáltatás kifizetést igazoló dokumentumok (átutalási bizonylat, számlakivonat)
A Szolgáltatás igénybevételének elszámolásakor felmerülő egészségügyi adatok (főként a számlán látható információk)	Név Egészségügyi ellátás megnevezése Gyógyszer, egyéb egészségi állapotra és körülményre vonatkozó információ Amennyiben a jogszabály a szolgáltatás igénybevételének feltételeként előírja, orvosi javaslat vagy hatósági igazolás
Portál szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok	E-mail cím
Elektronikus ügyintézés igénybevételéhez szükséges adatok	E-mail cím Telefonszám
Telefonos kapcsolattartás ügyfelekkel	Telefonszám Név Hívás pontos ideje Hívás tartalma
A pénztár honlapján a „Visszahívás kérése” és az „Írjon nekünk!” igénybevételéhez szükséges adatok	Név Tagkód E-mail cím Telefonszám Mikor hívható Bejelentés témája

Telefonos kapcsolattartás, tagi panaszok nyilvántartása	Név Tagi azonosító Születési hely, idő Állandó lakcím Levelezési cím Telefonszám Panasz tartalma
Pénzmosási jogszabály követelmények (Pmt.) teljesítése	Családi és utónév Születési családi és utónév Állampolgárság Születési hely, idő Anyja születési neve Lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely Azonosító okmány típusa és száma Személyazonosító okmány másolata Lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy bár az adatszolgáltatás önkéntes, ugyanakkor a személyes adatok és személyazonosító adatok közlése nélkülözhetetlen a tagsági jogviszony létrejöttéhez, valamint a tagsági jogviszony alapján nyújtott szolgáltatások elszámolásához.

A Portál szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok megadása önkéntes, a szolgáltatás igénybevételének és a tagsági jogviszony létrejöttéhez és fenntartásához nem szükséges, azonban hiányában a tagi információs Portál nem vehető igénybe.

Amennyiben a személyes adatok nem közvetlenül az érintettől származnak (szolgáltatásra jogosult, haláleseti kedvezményezett jelölése), az adatokat megadó fél elismeri, hogy rendelkezik az érintettek felhatalmazásával - amennyiben rendelkezik az érintettől meghatalmazással, ezen meghatalmazással - személyes adataik Pénztár részére történő átadásához, valamint részükre az adatkezeléssel összefüggő tájékoztatást megadta.

5. Adattovábbítás

Az Öpt. 40/A. § (5)-(6) értelmében a Pénztár Igazgatótanácsának és az Ellenőrző Bizottságának tagja, a Pénztár alkalmazottja, ideértve a megbízás alapján foglalkoztatott személyeket, szervezeteket, illetőleg ezek alkalmazottait is, köteles a Pénztár működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot és pénztártitkot - időbeli korlátozás nélkül, ezen minősége megszűnését követően is - megtartani. Ez a titoktartási kötelezettség kiterjed arra a személyre és szervezetre is, aki, illetve amely üzleti titoknak vagy pénztártitoknak minősülő információhoz jutott.

A pénztártitoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a Pénztáraknak a pénztártitok megtartásának a kötelezettsége nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját jelen tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

A személyes adatokat a Pénztár adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, tagszervezői, illetve a Pénztár részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási, kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg. A hozzáférést a tevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges legszűkebb mértékben engedélyezi a Pénztár.

A Pénztár a személyes adatok kezelése során adatfeldolgozókat vesz igénybe az erre irányuló kiszervezési szerződések keretében. Adatfeldolgozókat az alábbi területeken vesz igénybe:

- egészségkártya rendszer üzemeltetése, egészségkártya gyártása, megszemélyesítése,

- EDI rendszer üzemeltetése,
- nyilvántartó rendszer support szolgáltatás,
- adatfeldolgozás, web-hozszing szolgáltatás,
- nyomdai úton előállítható pénztári értesítők, igazolások előállítása.

A Pénztár által igénybe vett adatfeldolgozók, illetve kiszervezett partnerek listája az Adatkezelési tájékoztató 2. számú mellékletében található.

A Pénztárral kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett adatfeldolgozói tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a Pénztártól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A pénztártitok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókkal kötött szerződés is biztosítja.

6. Személyes adatok tárolásának időtartama

A Pénztár a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, melynek során figyelembe veszi az egyes jogszabályok által kötelezően előírt adatmegőrzési határidőket, valamint a Pénztárral szemben támasztott esetleges követelések jogszabályi vagy szerződésben meghatározott elévülési idejét.

A tagsági jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatait a Pénztár a tagsági jogviszony megszűnését követő naptári év első napjától számított 8 évig őrzi meg, a tagsági jogviszonnyal kapcsolatos esetleges későbbi igények érvényesítése, valamint a számviteli jogszabályokban előírt megőrzési kötelezettségre tekintettel.

A határidő lejártát követően személyes adatai törlésre kerülnek.

A személyes adatok törlését akkor lehet elvégezni, amennyiben nincs: peres eljárás, hatósági eljárás vagy panaszkezelési eljárás folyamatban az adott jogviszony tekintetében.

A személyes adatok kezelése a tag elhalálása után is szükséges a tagsági jogviszonnyal kapcsolatos kötelezettségek teljesítése és a szerződés kezelése érdekében. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a tag által megjelölt haláleseti kedvezményezett is gyakorolhatja.

A Pénztár a személyes adatok megőrzésének időtartamáról adatkezelési célonként csoportosítva a jelen adatkezelési tájékoztató 1. számú mellékletében ad részletes tájékoztatást.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

A jogszabályok alapján Ön mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatait tartalmazó dokumentumot papír alapon megkapni.

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét a Pénztárnál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségi címeken:

- Székhely, ügyfélszolgálat: 1144 Budapest, Kőszeg utca 26.
- Postacím: 1583 Budapest Pf. 36.
- Telefon: (1) 880 6550
- Fax: (1) 880 6580
- E-mail: info@epenztar.hu

Az Ön által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét Pénztárunk a benyújtástól számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül elbírálja és a döntésről írásban (postai úton) értesíti.

Tájékoztatónk ezen jogaival kapcsolatos lényeges információkat foglalja össze. Tájékoztatónk a felügyeleti ajánlásokkal összhangban nem tartalmazza a jogszabályok teljes és szövegszerű

megismétlését. A részletes szabályokat a GDPR III., „Az érintettek jogai” című fejezete, valamint az Infotv. 14. § - 21. §-a tartalmazza.

8. Tájékoztatás kérése

Az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül Pénztárunk írásban, postai úton, közérthető módon tájékoztatást ad kezelt személyes adatairól, így különösen az adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatokról, a címzettekről, akiknek az Ön adatait továbbítottuk.

A Pénztár a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen köteles biztosítani. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Pénztárt terheli.

9. Hozzáféréshez való jog

A Pénztár az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a Pénztár az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

10. Helyesbítéshez való jog

A Pénztár minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan vagy hiányos személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse, kiegészítse.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbítendő. Amennyiben a valóságnak megfelelő vagy a kiegészítő adat nem áll rendelkezésre, a Pénztár kiegészítő nyilatkozat útján elvégzi a helyesbítést és kiegészítést.

Az adatpontosság fenntartása érdekében Ön vállalja, hogy az adataiban bekövetkezett változást 5 munkanapon belül bejelenti a Pénztár részére.

11. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)

A Pénztár indokolatlan késedelem nélkül - a jelen tájékoztatóban meghatározott törlési követelményekre figyelemmel - törli a személyes adatot, ha a kezelés célja vagy jogalapja megszűnt, Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy bármilyen egyéb ok miatt az adatkezelés jogellenes.

A törlés megtagadható, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a Pénztárra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha a Pénztár nyilvánosságra hozta a törlendő személyes adatot, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatok törlését.

12. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Pénztár korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Pénztárnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

Ha a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül a Pénztár írásban tájékoztatja Önt a kérelem elutasításáról, annak ténybeli és jogi indokairól.

13. Tiltakozáshoz való jog

Önnek joga van a Pénztár vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakozni. Jogosult továbbá a személyes adatai közvetlen üzletszerzési célokra történő felhasználása ellen tiltakozni.

A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha a Pénztár bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

14. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, a Pénztár rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, nyomtatott formában megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

15. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön bármely időpontban jogosult a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásának visszavonására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások megítéléséhez, a hozzájárulás visszavonása kizárólag a szerződés felmondása útján gyakorolható.

16. Hatósági jogorvoslathoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Pénztár korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Adatvédelmi kérdésekben hatósági vizsgálatot a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhet, melynek elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: naih.hu

17. A bírósági jogorvoslathoz való jog

A fentiek mellett Ön bármikor jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Ön bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint a Pénztár vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

1.számú melléklet Tájékoztató a tagi adatok kezeléséről adatkezelési célok szerinti bontásban

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE	CÍMZETTEK KÖRE
Tagsági jogviszony létesítésével, megszűnésével, a szerződés és egészségpénztári szolgáltatás nyújtásával, teljesítésével kapcsolatos adatkezelés				
<p>Tagsági jogviszony létesítése, megszüntetése, a tagsági jogviszonnyal kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, egészségpénztári szolgáltatás nyújtása.</p>	<p><u>Tagsági jogviszony alanyainak személvazonosító és személves adatai (tag, haláleseti kedvezményezett)</u> Adóazonosító jel Állampolgárság Állandó lakcím Anyja születési neve Azonosító okmány típusa Azonosító okmány(ok) száma és betűjele, érvényességi ideje Családi és utónév Nem Lakcím Lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma és betűjele Levelezési cím Születési hely Születési idő Születési név TAJ szám Telefonszám kapcsolattartáshoz (nem kötelező)</p> <p><u>Szolgáltatási igényekkel kapcsolatban kezelt adatok</u> Kifizetett összeg Kifizetéshez szükséges adatok (bankszámlaszám), szükség esetén a szolgáltatás kifizetést igazoló dokumentumok (átutalási bizonylat, számlakivonat)</p>	<p>Egészségpénztári szolgáltatás nyújtása, tagsági jogviszony ("szerződés") teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bek. b)pont)</p>	<p>A kapcsolódó pénzmosság és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályoztatásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) illetve a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény követelményeit figyelembe véve a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év.</p>	<p>Pénztár adatfeldolgozó</p>
Egészségpénztári szolgáltatások igénybevételének elszámolásával kapcsolatos adatkezelés				
<p>Egészségpénztári szolgáltatások végrehajtása</p>	<p>A Szolgáltatás igénybevételének elszámolásakor felmerülő egészségügyi adatok (főként a számlán látható információk) Név Egészségügyi ellátás megnevezése Gyógyszer, egyéb egészségi állapotra és körülményre vonatkozó információ Amennyiben a jogszabály a szolgáltatás igénybe vételének feltételeként előírja, orvosi javaslat vagy hatósági igazolás</p>	<p>A szerződés teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bek. b)pont).</p>	<p>A kapcsolódó pénzmosság és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályoztatásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) illetve a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény követelményeit figyelembe véve a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év.</p>	

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE	CÍMZETTEK KÖRE
Portál szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatkezelés				
<p>A pénztártagok gyors és kényelmes tájékoztatása a Pénztár által kezelt adatokról és nyújtott szolgáltatásokról valamint a pénztártag ügyintézésének megkönnyítése.</p>	<p>E-mail cím</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont.</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásig, de legkésőbb a kapcsolódó pénzmossás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályoztatásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) illetve a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény követelményeit figyelembe véve a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év.</p>	
Elektronikus ügyintézés igénybevételével kapcsolatos adatkezelés				
<p>Elektronikus ügyintézés igénybevételének a célja a pénztártagok ügyintézésének meggyorsítása és kényelmessé tétele, valamint környezetvédelem.</p>	<p>Elektronikus ügyintézés igénybevételéhez szükséges adatok E-mail cím Telefonszám</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont.</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásig, de legkésőbb a kapcsolódó pénzmossás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályoztatásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) illetve a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény követelményeit figyelembe véve a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év.</p>	
Eseti információ kéréssel kapcsolatos adatkezelés				
<p>A pénztár honlapján a „Visszahívás kérése” és az „Írjon nekünk!” funkciók segítségével információ kérése a Pénztártól.</p>	<p>A pénztár honlapján a „Visszahívás kérése” és az „Írjon nekünk!” igénybevételéhez szükséges adatok Név Tagkód E-mail cím Telefonszám Mikor hívható Bejelentés témája</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont.</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásig, de legkésőbb a kapcsolódó pénzmossás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályoztatásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) illetve a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény követelményeit figyelembe véve a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év.</p>	

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE	CÍMZETTEK KÖRE
Telefonos kapcsolattartás adatkezelése				
<p>A telefonbeszélgetések rögzítésének általános célja annak bizonyítása, hogy a beszélgetés során mi hangzott el. (Telefonon tett panaszok esetében a cél a panasz pontos felvétele, rögzítése.) Továbbá cél a szolgáltatásnyújtás, telefonos megkeresésekre való megfelelő tájékoztatás.</p>	<p>Az érintett személy hangja és a telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok, a hívás időpontja, tartama és a hívószám. Telefonszám Név Hívás pontos ideje Hívás tartalma</p> <p>(A személyes adatok megadása nélkül az érintett személy kérelme nem teljesíthető, személyét érintő kérdésére válasz nem adható. Panasz esetén pedig a panasz megválaszolásának akadályát képezi).</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet a rögzítésre való figyelemfelhívást követően a hívás folytatásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont.</p> <p>(Panasz esetén a GDPR 6. cikk (1) bek c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése a jogalap.)</p>	<p>5 év a hívás végétől számítottn (panaszügyek esetében a panaszügy lezárásától számítottn), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.</p>	
Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés				
<p>A panaszkezelés célja, hogy Pénztár teljes körűen kivizsgálja és megválaszolja a pénztártagnak, az ügyfélnek a Pénztár – a szerződéskötést, illetve a tagsági jogviszony létrejöttét megelőző, vagy a szerződés megkötésével, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, a szerződés, illetve a tagsági jogviszony fennállása alatti, a Pénztár részéről történő teljesítéssel, valamint a szerződéses, illetve tagsági jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződéssel, illetve a tagsági jogviszonnyal összefüggő – magatartását, tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogását.</p>	<p>Név Tagi azonosító Születési hely, idő Állandó lakcím Levelezési cím Telefonszám Panasz tartalma</p>	<p>1993. évi XCVI. tv. (Öpt.); a GDPR 6. cikk (1) bek c) pont és a 66/2021. (XII.20.) MNB rendelet rendelkezései</p>	<p>A panasz lezárásától számítottn 5 évig</p>	

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE	CÍMZETTEK KÖRE
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. Törvényben (Pmt.) foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos adatkezelés				
<p>A cél a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, továbbá ezzel kapcsolatban a Pénztárt terhelő törvényi kötelezettségek teljesítése.</p>	<p>Családi és utónév Születési családi és utónév Állampolgárság Születési hely, idő Anyja születési neve Lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely Azonosító okmány típusa és száma Személyazonosító okmány másolata Lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bek. c)pont), azaz a Pmt. szerinti jogi kötelezettségek teljesítése.</p>	<p>A kapcsolódó pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályoztatásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) illetve a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény követelményeit figyelembe véve a tagsági jogviszony megszűnését követő 8 év.</p>	

2.számú melléklet Adatfeldolgozó és kiszervezett partnerek

Adatfeldolgozó neve	Kiszervezés vagy adatfeldolgozás	Szolgáltatás tárgya	Irányítószám	Város	Utca, házszám
ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. Korábban Állami Nyomda	Kiszervezés	Nyomdai előállítás	1102	Budapest	Halom utca 5.
Card-Consulting Zrt.	Kiszervezés	Szolgáltatási tevékenység	1118	Budapest	Dayka Gábor utca 5.
Egészségpénztári elszámoló Központ Kft.	Kiszervezés	Szolgáltatási tevékenység	1132	Budapest	Victor Hugo utca 11-15.
IRF Kft.	Kiszervezés	Szolgáltatási tevékenység	1134	Budapest	Angyalföldi út 25.